

# Checklista.

## 1 Sätt igång

- Dubbelkolla onlinebutikens autencitet. Känner du till den? Tydlig kontaktinformation, säkra betalnings- och leveransalternativ och tydliga instruktioner är några saker som karaktäriserar en säker e-handel. Recensioner och kommentarer från andra kunder gällande e-handel kan också vara ett sätt att få en uppfattning om hur andra upplevt butiken. Recensioner och kommentarer kan till exempel hittas via sökmotorer.
- Alla butiker som samarbetar med Klarna har godkänts efter en grundlig undersökningsprocess, så hos dem vet du att du erbjuds en säker och smooth shoppingupplevelse med Klarna.
- När du har hittat en butik online kan du börja shoppa. Produkter hittas genom sökfunktionen eller genom att bläddra igenom produktkategorins utbud. Från skokategorin kan du hitta dina nya favoritstövlar och så vidare. Många produktkategorier har flera olika sorter. Därför kan det vara värt att utforska utbudet i lugn och ro.
- Välj vilka produkter du vill ha i din varukorg. Fastän det finns många sätt att göra det på, så är det oftast väldigt enkelt att addera produkter till din varukorg. Vanligtvis kan du lägga till produkter genom att klicka på ikonerna som ser ut som en varukorg eller vagn.
- Det finns många olika storlekar, färger, former och smaker att välja mellan! Så se till att välja de som passar dig. Hittade du en fin kappa? Titta efter rätt storlek i storleksguiden eller måttguiden. Såg du en lampa som är helt perfekt till nattduksbordet? Leta efter informationen som visar storlek och vikt. Eller så beställer du en påse mat till dörren? Läs igenom produkternas innehållsförteckning och kolla hur stor förpackningen är. Allt du behöver göra nu är att bestämma dig för vad du vill handla idag!
- Om du fortfarande undrar över något så kan du alltid kontakta kundservice. Precis som i riktiga butiker så har de flesta onlinebutiker anställda som finns till för att hjälpa dig. Leta upp kontaktinformationen till kundservice och se om det finns en chatt. I en onlinebutik behöver du inte trängas med andra kunder eller stå i långa köer vid kassan, men hjälp finns alltid tillgänglig. Ganska så smidigt, eller hur?

## 2 Smidighet vid kassan

- I de flesta onlinebutiker kan du välja en bekväm hemleverans som leveransalternativ. Om du vill kan du också beställa produkterna till ditt närmaste utlämningsställe och hämta upp dem där.
- Se till att din leveransadress och kontaktinformation stämmer. Att uppdatera din kontaktinformation är viktigt så att onlinebutiken kan kontakta dig om det behövs.
- Vänta en sekund, jag är vid kassan, borde jag inte betala för mina saker på direkten? Nej, det är faktiskt möjligt att betala för ditt köp först efter du har tagit emot leveransen. På så sätt kan du försäkra dig om att du får dina saker och att du är nöjd med dem innan du betalar för någonting. Betalningsmetoden tar också hänsyn till eventuella byten och återköp. Ditt vardagsrum är det nya provrummet - du kan testa och känna efter hur mycket du vill innan du bestämmer dig!
- Du kan välja den betalningsmetod som passar dig och ditt köp bäst. Att betala direkt, med en banköverföring eller med kort, kan vara det enklaste alternativet i vissa fall. Däremot, om du är osäker på om de där skorna kommer passa perfekt eller om den där tröjan faktiskt är bekväm så kan det vara säkrast och smidigast att betala för varorna efter att de har levererats. Oavsett metod så erbjuder Klarna en säker betalningsupplevelse.

## 3 Efter köpet

- Efter köpet kommer butiken skicka en orderbekräftelse. Butiken måste göra det enligt lag. Oftast skickas bekräftelsen via e-post, men vissa butiker gillar att smsa också.
- Kolla så att allt ser bra ut på pappret. Är alla produkter du beställt med i bekräftelsen? Är det rätt antal? Perfekt! Om någonting verkar saknas eller om det är något du inte vill ha där, tveka inte att kontakta butikens kundservice.
- Nu är det bara vänta på att produkten ska levereras.
- Om sedan inte är nöjd, utan behöver lämna tillbaka produkten, följ butikens instruktioner för återköp. Om du använder Klarnas app kan du pausa betalningen med en knapptryckning tills butiken har tagit hand om din retur. På så sätt behöver du inte ligga ute med några pengar.
- Om du har valt faktura som betalningsmetod, betala fakturan. Om du valt Klarna som betalmetod hittar du fakturan i din mail och Klarnas app.