



Så här pratar du e-handel med en senior

1. Hej! Jag vet att du har velat köpa *[en produkt du vet senioren velat köpa]* ett tag, så vad sägs om att köpa den online tillsammans?
2. Kul, vi öppnar webbläsaren och letar efter en passande onlinebutik via en sökmotor. Vi kan också kolla om din fysiska favoritbutik finns online. Här *[i den valda butiken]* verkar det finnas ett bra utbud. Låt oss kika lite närmare.
3. Denna *[produkt]* verkar lovande, vi kan läsa på lite mer. Titta, den har alla kriterier, den här ser ut att bli ett bra val!
4. Lägg till produkten du vill ha i den virtuella kundvagnen. Köpet går inte igenom direkt, utan vi kan granska kundvagnen sen i lugn och ro.
5. Ska vi se ifall det är någonting annat du behöver från butiken? I så fall kan du få alla produkter med en och samma leverans.
6. Okej, verkar som vi är klara? Då ska vi fortsätta till kassan. Vi tar oss dit genom att trycka på bilden som föreställer en kundvagn och sedan klicka oss vidare till betalning.
7. Butiken frågar efter kontaktinformation och e-postadress. Fyll i informationen så att du kan få en orderbekräftelse via e-post senare.
8. Nästa steg, fyll i fakturerings- och leveransadress. Toppen, det är samma, så vi kan skriva in samma information på båda raderna.
9. Du kan bestämma vad som passar bäst - vill du att produkterna ska levereras hem eller till närmaste utlämningsställe?
10. Låt oss undersöka vilka betalningsmetoder den här onlinebutiken erbjuder. Nu är det dags att bestämma sig för om du vill betala för din beställning direkt eller först efter du tagit emot paketet?
11. Känner du redan till betalningsmetoderna? Välj Klarna? I så fall kan vi säkerställa en trygg transaktion.
12. Sen är det bara att bekräfta betalning, och så är det klart!
13. Alltså, orderbekräftelsen kommer till din e-post. Så du kommer ta emot en bekräftelse väldigt snart.
14. Så, nu har vi sparat lite tid. Vill du ta en kopp kaffe?

Klarna.