

# Algemene voorwaarden Betaal in delen

Betaal in delen (Gespreid Betalen) is een doorlopend krediet voor consumenten. Je opent bij Klarna een kredietlimiet van € 1000,00 euro die (herhaaldelijk) kan worden gebruikt voor de aankoop van goederen of diensten bij winkels die Betaal in delen aanbieden. Het is ook mogelijk om aankopen die via een van de andere diensten van Klarna zijn aangeschaft gespreid te betalen. Het krediet kan in maandelijkse termijnen worden afgelost. Op Betaal in delen zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. De Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet kun je hier: [https://x.klarnacdn.net/sipp/legal/nl\\_nl/consumer\\_credit.pdf](https://x.klarnacdn.net/sipp/legal/nl_nl/consumer_credit.pdf) lezen en downloaden.

## 1. Klarna

De kredietverstrekker is Klarna Bank AB (publ), ingeschreven in het Zweedse handelsregister onder nr. 556737-0431, statutair gevestigd te Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden ('Klarna'). Het postadres in Nederland is De Ruyterkade 7, 1013 AA Amsterdam. Klarna staat onder toezicht van de Zweedse toezichthouder voor financiële instellingen *Finansinspektionen*, Postbox 7821, 103 97 Stockholm (Zweden). Klarna is ook geregistreerd als aanbieder van grensoverschrijdende financiële diensten bij De Nederlandsche Bank (DNB).

## 2. Aanvragen en verlenen

Je kunt een aanvraag voor het doorlopend krediet indienen door Betaal in delen aan te vragen in de Klarna app of in sommige gevallen door te kiezen voor Betaal in delen als betalingsoptie voor een aankoop. Voordat we een krediet verlenen, beoordelen we of je de middelen hebt om je financiële verplichtingen na te komen en of je op andere gronden geschikt bent om een krediet af te sluiten. Dit doen we door je gegevens op te vragen uit het BKR-register en andere kredietbeoordelingsbureaus, daarnaast stellen we je een aantal vragen over jouw financiële situatie. Op basis van de opgevraagde gegevens en jouw antwoorden op de gestelde vragen wordt bepaald of je het krediet kunt betalen en het verstandig is om jou een krediet te verlenen.

De overeenkomst voor het krediet wordt gesloten wanneer Klarna je aanvraag voor Betaal in delen accepteert. De benodigde documenten worden je per brief toegestuurd.

## 3. Registratie bij BKR

Klarna meldt deze overeenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Het doel van CKI is het voorkomen dat consumenten kredieten aangaan die ze financieel niet kunnen dragen en het beperken van krediet- en betaalrisico's voor de bij het BKR aangesloten bedrijven. Hiermee wordt ook een bijdrage geleverd aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Voor dit doel kan het BKR deze gegevens ook aan andere aangesloten bedrijven verstrekken. Ze kunnen deze gegevens feitelijk verstrekken, maar ook in de vorm van statistieken.

Naast het aanmelden van de overeenkomst is Klarna verplicht een achterstand van meer dan 2 maanden op de afgesproken betalingen te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben als je bijvoorbeeld een hypotheek of nieuwe lening wil aanvragen.

## 4. Gebruik van de kredietlimiet

De kredietlimiet is € 1000,00. De kredietlimiet kan gebruikt worden voor aankopen bij winkels die de betaalmethode Betaal in delen aanbieden en bij aankopen gedaan via andere door Klarna aangeboden betaalmethodes.

Klarna behoudt zich het recht voor om het gebruik van het krediet en/of een aangevraagde limiet af te wijzen voor een bepaalde aankoop, bijvoorbeeld in geval van een verslechtering van de financiële omstandigheden van de kredietnemer of als Klarna denkt dat een transactie fraude is. Klarna zal gedegen onderzoek doen, bijvoorbeeld door het doen van een nieuwe kredietcheck en zal je over deze afwijzing

informerend. Betaal in delen en de kredietlimiet zijn persoonlijk en mogen uitsluitend worden gebruikt door de kredietnemer. Je moet Klarna onmiddellijk informeren je denkt dat er misbruik wordt gemaakt van Betaal in delen.

## 5. Rente en kosten

### 5.1 Basisvoorwaarden

De basisvoorwaarden zijn standaard van toepassing op Betaal in delen. Ze zijn van toepassing indien je geen specifieke actievoorwaarden voor een bepaalde aankoop hebt gekozen (dit wordt verder toegelicht onder artikel 5.2).

Minstens 1/12 van het aankoopbedrag per maand (plus rente en administratieve kosten), waarbij het minimaal te betalen bedrag per maand is € 5.99. De rente wordt berekend over het bedrag binnen de kredietlimiet dat je daadwerkelijk hebt gebruikt, de administratiekosten en het jaarlijks kostenpercentage wordt berekend op basis van de kredietlimiet.

Kredietlimiet	Rente	Administratiekosten	Jaarlijks kostenpercentage (JKP)	Totaalprijs krediet
€ 1000,00	10,99%	€0,99 p.m.	13,92%	€ 1.072,40

Het jaarlijks kostenpercentage is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking. Voor het volledige overzicht verwijzen wij naar onze Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet ([https://x.klarnacdn.net/sipp/legal/nl\\_nl/consumer\\_credit.pdf](https://x.klarnacdn.net/sipp/legal/nl_nl/consumer_credit.pdf)).

### 5.2 Specifieke actievoorwaarden per winkel

In enkele gevallen biedt Klarna in samenwerking met de winkel andere, gunstiger actievoorwaarden aan. De actievoorwaarden gelden alleen voor het gedeelte van het krediet nodig voor de aankoop in kwestie en zijn van toepassing zolang de kredietnemer de voorwaarden niet omzet naar de basisvoorwaarden zoals beschreven in paragraaf 5.1.

Je wordt omgezet naar de basisvoorwaarden als je ons vraagt je aankoop om te zetten naar de basisvoorwaarden of als je betaalt het minimumbedrag dat op de maandelijkse factuur staat vermeld. Je kunt ons ten allen tijde vragen om je krediet volgens de basisvoorwaarden te betalen.

## 6. Maandelijkse rekening

In de tweede helft van elke maand stuurt Klarna je een factuur. De factuur vermeldt het te betalen bedrag, je openstaande krediet en de te betalen rente. Je kunt de betaling zelf overmaken met de gegevens op de rekening of in de app.

## 7. Betaling

Je mag het openstaande kredietsaldo op elk moment in zijn geheel aflossen zonder dat een boete en/of andere kosten in rekening worden gebracht. Betalingen aan Klarna worden op volgorde verrekend: rente, kosten voor het krediet, schade (zoals verpagingsrente), minimaal te betalen bedrag, openstaand bedrag, resterend gebruikt krediet. Oudere schulden worden eerst afgelost voordat schulden die nog niet opeisbaar zijn worden betaald.

## 8. Te late betaling en betalingsachterstand

Indien je niet het minimale maandelijkse bedrag binnen de op rekeningoverzicht vermelde termijn betaalt, ben je zonder nadere ingebrekestelling in betalingsverzuim. Bij overschrijding van de termijn zal Klarna verpagingsrente in rekening brengen. De verpagingsrente bedraagt de wettelijke rente plus 12 procentpunten op jaarbasis en wordt in rekening

gebracht over het uitstaande saldo op het moment van het betalingsverzuim. Indien na waarschuwing niet betaald wordt, kan een incasso traject gestart worden waarbij Klarna het krediet (ter incasso) overdraagt aan een derde.

## 9. Duur overeenkomst en (voortijdig) opzeggen

### 9.1 Duur overeenkomst en opzeggen

De consumentenkredietovereenkomst wordt gesloten voor een periode van 180 maanden. Je kunt de overeenkomst op elk moment opzeggen, zonder opzegtermijn. Het resterend krediet, inclusief rente is verschuldigd vanaf de datum van de opzegging.

### 9.2 Directe/vervroegde opeisbaarheid

Het totale openstaande bedrag is direct opeisbaar in het geval dat:

- De kredietnemer, na schriftelijke ingebrekestelling, gedurende minstens twee maanden nalatig blijft met het betalen van de maandelijkse facturen.
- De kredietnemer failliet is verklaard of ten aanzien van de consument de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
- De kredietnemer bewust onjuiste informatie heeft gegeven, van dien aard dat Klarna geen krediet zou hebben verstrekt als juiste informatie zou zijn verstrekt
- De kredietnemer zijn vaste woonplaats in Nederland heeft verlaten, of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de kredietnemer binnen enkele maanden zijn vaste woonplaats in Nederland zal verlaten

Klarna heeft te allen tijde het recht om de kredietovereenkomst op redelijke gronden op te zeggen, met een opzegtermijn van twee maanden.

## 10. Communicatiemiddelen en wijziging van persoonlijke gegevens

Als je je naam, adres, e-mailadres of (mobiele) telefoonnummer hebt gewijzigd, moet dit per omgaande aan Klarna worden gemeld. Als een wijziging te laat of niet wordt gemeld, geldt dat de door Klarna in dit verband gemaakte kosten aan jou zullen worden doorberekend. Bij een naamswijziging moet een identiteitsbewijs of een ander door Klarna toegelaten identificatiemiddel bij de melding worden gevoegd. Je gaat akkoord dat Klarna informatie over het krediet stuurt in de app, per sms, e-mail, brief of, zoals het geval zou kunnen zijn, op de manier zoals vereist door de wet. Er zal gecommuniceerd worden in het Nederlands.

## 11. Overdracht

Klarna heeft het recht om de overeenkomst en/of het recht om de betaling te ontvangen conform de overeenkomst en/of het recht op overdracht van de onderliggende rekeningschuld, over te dragen. Klarna zal, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, je informeren over dergelijke wijzigingen.

## 12. Overmacht

Klarna is niet verantwoordelijk wanneer de Betaal in delen-activiteiten direct of indirect worden verhinderd door wetswijzigingen, maatregelen van de overheid, force majeure of een andere gebeurtenis waarop Klarna geen invloed kan uitoefenen.

## 13. Verwerking van persoonsgegevens

Klarna verwerkt je persoonsgegevens om te voldoen aan onze verplichtingen uit deze overeenkomst en voor de aanvullende doeleinden die je kunt vinden in onze privacyverklaring. De privacyverklaring is hier: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl\\_nl/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/privacy) en op onze website beschikbaar. Door gebruik te maken van de diensten van Klarna bevestig je dat je deze verklaring hebt gelezen. Wij verwerken je persoonsgegevens bijvoorbeeld om je te identificeren en om kredietbeoordelingen, marketing en bedrijfsontwikkeling uit te voeren. Wij kunnen je gegevens ook doorgeven aan geselecteerde partners (zoals kredietinformatiebureaus). In de privacyverklaring vind je meer informatie over de doeleinden waarvoor we je persoonsgegevens verwerken, je rechten met betrekking tot je gegevens en hoe je contact met ons kunt opnemen met vragen.

## 14. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen 14 kalenderdagen, gerekend vanaf de dag waarop de kredietovereenkomst is aangegaan, af te zien van de kredietovereenkomst (herroeping). Je kunt het recht om van het krediet af te zien gebruiken door een schriftelijke kennisgeving daarvan te sturen naar het in artikel 1 genoemde adres, het door het formulier op de website (<https://klarna.com/nl/klantenservice>) te gebruiken of door een e-mail te sturen aan: [klant@klarna.nl](mailto:klant@klarna.nl). Voor verdere informatie kun je telefonisch contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer: 020 - 80 82 852.

## 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst. Klachten kunnen schriftelijk of mondeling worden overhandigd aan de Klarna-afdeling voor klachtenafhandeling via <https://www.klarna.com/nl/feedback-en-klachten>, door een brief te sturen naar het in artikel 1 genoemde adres (onder vermelding van 'klacht') of telefoonnummer 020 - 80 82 852. Mocht je niet tevreden zijn met de wijze waarop je situatie door ons bij Klarna is behandeld, kunt je geschil voorleggen aan een geschillencommissie of voor laten komen bij de burgerlijke rechter.

## 16. Alternatieve Geschillenbeslechting voor consumenten

Klachten over onze kredietproducten kun je voorleggen aan het Klachteninstituut voor Financiële Dienstverlening (Kifid). Klarna is aangesloten bij het Kifid en Kifid is bevoegd klachten te behandelen die betrekking hebben op een financieel product of een financiële dienst. Op [kifid.nl](http://kifid.nl) vindt je meer informatie. Hier kun je ook (online) je klacht indienen.

Het ODR-platform

De Europese commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting (het ODR-platform) beschikbaar gemaakt. Het ODR-platform is het centrale aanspreekpunt voor geschillen over online aankopen en online afgesloten diensten. Je kunt het ODR-platform bereiken via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Je geschil zal worden vertaald en aan de bevoegde nationale geschillencommissie worden doorgestuurd.