

## Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet

1. Identiteit en contactgegevens van de kredietgever/kredietbemiddelaar	
Kredietgever Adres Telefoonnummer E-mailadres Webadres	Klarna Bank AB (publ), 556737-0431 Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden 020 - 8082852 klant@klarna.nl www.klarna.nl
2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van kredietproduct	
Het soort krediet	Betaal in delen is een doorlopend krediet.
Het totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i>	De kredietlimiet is €1.000.
De voorwaarden voor kredietopneming <i>Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen.</i>	Je kunt het krediet gebruiken voor aankoop van goederen en diensten bij winkels die met Klarna samenwerken en Betaal in delen als betaalwijze aanbieden. Voorwaarde hiervoor is dat het gewenste kredietbedrag, d.w.z. het totale bedrag voor de goederen en/of diensten bij iedere afzonderlijke aankoop, wordt goedgekeurd.
De duur van de kredietovereenkomst.	De kredietovereenkomst geldt voor een maximum van 180 maanden.
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	Betalen in overeenstemming met het betalingsplan betekent betalen in overeenstemming met de voorwaarden die zijn overeengekomen op het moment van aankoop. Het laagste bedrag dat elke maand kan worden betaald, is 1/12 van het aankoopbedrag per maand (plus rente en administratieve kosten), of minimaal € 5 (plus administratie kosten). De betalingen worden toegewezen in de volgende volgorde: rente, kosten voor het krediet, rente bij te late betaling en kapitaalbedrag. Betalingen worden eerst toegewezen aan oudere schulden.
Totaal door u te betalen bedrag <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.</i>	Het totaal te betalen bedrag is gebaseerd op de mate waarin je gebruik maakt van het totale krediet. Het actuele totale bedrag vind je op de meest recente factuur van Betalen in delen.
3. Kosten van het krediet	
De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst	De debetrentevoet is 10,99%. Maandelijks worden €0,99 administratiekosten in rekening gebracht.
Jaarlijks kostenpercentage (JKP) (*) <i>Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i>	Representatief voorbeeld: Als je een aankoop doet van € 1000 met een debetrentevoet van 10,99% en maandelijks administratiekosten van € 0,99 die wordt terugbetaald in 12 gelijke termijnen, is het jaarlijks kostenpercentage (JKP) 13,92%. De totaalprijs voor het krediet bedraagt dan € 1.072,40.
Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om — een verzekering ter waarborging van het krediet, of — een andere nevendienst af te nemen? <i>Indien de kosten van deze diensten de kredietgever niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen.</i>	Nee.
Eventuele andere kosten die voortvloeien uit de kredietovereenkomst	De houder van de kredietovereenkomst is verplicht om naast de rente de kosten te vergoeden die Klarna maakt voor het krediet. Deze kosten zijn momenteel administratieve kosten. Deze kosten zijn verschuldigd wanneer deze ontstaan.
Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn	Klarna heeft te allen tijde het recht deze onkostenvergoedingen te verhogen in de mate dat de kosten voor Klarna zijn gestegen voor de desbetreffende onkosten. De kredietnemer wordt in voorkomende gevallen hiervan vooraf op de hoogte gebracht.
Kosten in het geval van betalingsachterstand <i>Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.</i>	De vertragsrente bedraagt de huidige wettelijke maximale rente voor niet handelstransacties verhoogt met 12 procentpunten.
4. Overige juridische aspecten die van belang zijn	
Herroepingsrecht <i>U hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.</i>	Ja.
Vervroegde aflossing <i>U hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.</i>	De houder van de kredietovereenkomst heeft te allen tijde het recht het account op te heffen en de nog openstaande schuld voortijdig af te lossen.
Raadpleging van een gegevensbank <i>De kredietgever dient u op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te stellen in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.</i>	Als de kredietaanvraag wordt geweigerd na het uitvoeren van een kredietcheck, laat Klarna de klant weten welke database is gebruikt en het resultaat van de kredietcontrole.
Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen <i>U hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de kredietgever ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met u aan te gaan.</i>	Neem contact op met de Klarna klantenservice via telefoonnummer 020 - 808 2852, klant@klarna.nl of ga naar <a href="http://www.klarna.nl/klantenservice">www.klarna.nl/klantenservice</a> voor meer informatie.
De periode gedurende welke de kredietgever door de precontractuele informatie is gebonden.	Het aanbod om een aankoop gespreid te betalen in overeenstemming met de algemene voorwaarden voor Betaal in delen is geldig op het moment van aankoop. Klarna kan de klant ook aanbieden een factuur te converteren naar Betaal in delen, wat betekent dat de algemene voorwaarden voor Betaal in delen van toepassing zijn op de geconverteerde aankoop. Het aanbod om een factuur te converteren is in dat geval beschikbaar tijdens de overeengekomen kredietperiode van de factuur.
5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten	
a) betreffende de kredietgever	
Registratie	Klarna Bank AB (publ) is statutair gevestigd te Sveavägen 46, 122 44 Stockholm, Zweden en ingeschreven in het register van de Zweedse Kamer van Koophandel onder nummer 556737-0431.
De toezichthoudende autoriteit	Klarna Bank AB (publ) staat onder toezicht van de Zweedse Financiële toezichthouder <i>Finansinspektionen</i> .
b) betreffende de kredietovereenkomst	
Uitoefening van het herroepingsrecht	Je hebt het recht om, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen gedurende 14 (veertien) dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst door te contact op te nemen via onze website ( <a href="http://www.klarna.com">www.klarna.com</a> ). Aan herroeping zijn geen kosten verbonden. In dit geval ben je verplicht de behouden producten binnen 14 (veertien) dagen te betalen.
De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst	Zweedse en Nederlandse wetgeving.
Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter	Op de kredietovereenkomst is zowel het Zweedse als het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

Taalregeling	Je ontvangt de voorwaarden, het contract en alle overige communicatie over dit krediet in het Nederlands.
c) betreffende beroepsprocedures	
Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten en beroepsprocedures	Klachten kunnen schriftelijk of mondeling worden ingediend bij de klachtenafdeling van Klarna. Dit kan via de website ( <a href="http://www.klarna.com">www.klarna.com</a> ). Klarna behandelt klachten volgens de Allmänna Råd (algemene richtlijnen) van de Zweedse Finansinspektionen (FFFS 2002:23) betreffende klachtenhantering aangaande financiële diensten voor consumenten. Ben je ontevreden, dan kun je je ook wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de Autoriteit Financiële Markten, danwel de Zweedse Allmänna Reklamationsnämnden.