

# Näin puhut nettikauppaa seniorin kanssa

- Moi! Tiedän, että olet jo pitkään halunnut shopata [läheisen seniorin haluama tuote], niin mitäpä, jos kokeiltaisiin yhdessä ostaa se netistä?
- Kiva juttu, mennäänpä koneella nettiselaimen ja etsitään sopiva verkkokauppa hakukoneella. Voimme myös katsoa, jos lempikivijalkakaupallasi olisi nettikauppa. Täällä [valitussa kaupassa] näkyisikin olevan hyvä valikoima. Katsotaanpa sitä tarkemmin.
- Tämä [tuote] vaikuttaa lupaavalta, luetaanpas vielä vähän lisätietoja. Kas, kriteerit täyttyvät, meillä taitaa olla voittaja!
- Lisätään halutut tuotteet virtuaaliseen ostoskärryyn. Valikoimaa riittää, voidaan vertailla ihan rauhassa.
- Pitäisikö vielä katsoa, jos löytäisimme kaupan valikoimista jotain muuta tarvitsemaasi? Näin saisit kaikki tuotteet kätevästi samalla kuljetuksella.
- Okei, kaikki taitaa olla jo kasassa. Edetään kassalle. Mennään sinne painamalla ostoskärryn kuvaa.
- Kauppa kysyy yhteystietoja ja sähköpostiosoitetta. Täytetään tiedot, jotta saat myöhemmin tilausvahvistuksen sähköpostiisi.
- Seuraavaksi täytetään laskutus- ja toimitusosoite. Hyvä tuuri, sinulla ne ovat samat, joten voimme laittaa kumpaankin kenttään samat tiedot.
- Sinulla on vaikutusvaltaa - haluatko tuotteet kotiin toimitettuna vai lähimmälle noutopisteelle?
- Katsotaanpa, mitä maksutapoja tämä verkkokauppa tarjoaa. Nyt pitäisi päättää haluatko maksaa tilauksen heti vai vasta kun saat paketin?
- Jos et ole ihan varma, onko tilattava tuote sinulle hyvä, voit valita maksutavaksi vaikkapa laskun. Silloin maksat vasta, kun tuote on saapunut sinulle ja olet päättänyt, haluatko pitää sen vai et. Jos olet ihan varma ostoksesta, voi hyvä vaihtoehto olla myös verkkopankkimaksu. Silloin maksat tuotteesta jo tilausvaiheessa.
- Ja sitten vain vahvistetaan maksu, valmista!
- No niin, tilausvahvistus näkyikin sähköpostissasi. Saat tilauksen siis ihan pian.
- Niinpä, aikaa säästyi hurjasti. Juodaanko kahvit?